

It's Here: Getting Through Custom C&D's Q4 Blackout Period

C'est le moment : Traverser la période de black-out de l'offre personnalisée (T4)

As a reminder, our blackout period runs through **November 18** this year. The following items are unavailable during this time so our team can focus on Open Enrollment (OE) services:

- New web guides
- Branding
- Videos
- Wellness/non-OE strategies
- Non-client projects

In addition, to ensure all Custom clients have our full attention, Custom C&D will not take any new client or new campaign calls until after **November 4**. This only applies to new client requests, as all current clients are accounted for. Remember, we also have an array of Core C&D communications, including DIY templates, to help clients get important information to their employees.

Friendly Reminder: C&D works closely with the EB teams during OE, and we rely on your timely reviews to keep communication pieces moving and on time.

If your client has been defaulted to Core or otherwise not been able to implement their full scope due to timing, the original scope can be revisited after OE and the Custom C&D blackout period ends.

Nous vous rappelons que notre période de black-out s'étend jusqu'au **18 novembre** cette année. Les éléments suivants ne seront pas disponibles durant cette période afin que notre équipe puisse se concentrer sur les services de l'inscription ouverte :

- Nouveaux guides Web
- Image de marque
- Vidéos
- Stratégies de mieux-être/non liées à l'inscription ouverte
- Projets non liés à des clients

De plus, pour assurer que tous les clients de l'offre personnalisée aient toute notre attention, l'offre personnalisée C&D ne prendra pas de nouvelles demandes de clients ou de nouvelles campagnes avant le 4 novembre. Cette mesure ne s'applique qu'aux demandes des nouveaux clients, car tous les clients actuels sont pris en compte. N'oubliez pas que nous disposons également d'un éventail de communications de l'offre essentielle C&D, y compris des modèles de bricolage, pour aider les clients à transmettre des informations importantes à leurs employés.

Rappel amical : L'équipe C&D travaille en étroite collaboration avec les équipes d'avantages sociaux pendant l'inscription ouverte, et nous comptons sur vos révisions dans les délais pour que les communications continuent d'avancer et de respecter les échéances.

Si votre client a été placé dans l'offre essentielle ou n'a pas été en mesure de mettre en œuvre l'intégralité de son projet en raison du calendrier, le projet initial peut être revu après l'inscription ouverte et la fin de la période de black-out de C&D.